

Общество с ограниченной ответственностью «ЭкоСтрой»

ПРИКАЗ № 5

г. Чайковский

31.08.2022

Об утверждении Региональных особенностей ООО «ЭкоСтрой»

С целью установления принципов функционирования единой теплоснабжающей организации ООО «ЭкоСтрой» в ценовой зоне теплоснабжения на территории муниципального образования «Чайковский городской округ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Региональные особенности к Стандарту качества обслуживания единой теплоснабжающей организации ООО «ЭкоСтрой» Чайковского городского округа потребителей тепловой энергии (мощности) на территории муниципального образования «Чайковский городской округ Пермского края» (Приложение №1).
2. Опубликовать Региональные особенности ООО «ЭкоСтрой» на официальном сайте предприятия в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «ЭкоСтрой»



А.Н. Тutyинин

**Региональные особенности
к Стандарту качества обслуживания единой
Теплоснабжающей организации
ООО «ЭкоСтрой» Чайковского городского округа
потребителей тепловой энергии (мощности)
на территории муниципального образования
Чайковский городской округ Пермского края**

1. Основания отнесения муниципального образования к ценовой зоне теплоснабжения.

Муниципальное образование Чайковский городской округ Пермского края отнесено к ценовой зоне теплоснабжения распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.11.2021 N 3126-р.

2. Особенности реализации разделов 2 — 9 Стандарта качества обслуживания единой теплоснабжающей организации ООО «ЭКОСТРОЙ» Чайковского городского округа потребителей тепловой энергии (далее - Стандарт) на территории муниципального образования Чайковский городской округ Пермского края (в дополнение к п. 1.4. Стандарта).

Реализация разделов 2 — 9 Региональных особенностей полностью или частично может осуществляться единой теплоснабжающей организацией ООО «ЭкоСтрой» (далее — ЕТО) с привлечением третьих лиц на основании гражданско-правовых договоров. На момент окончания переходного периода в ценовой зоне теплоснабжения реализация разделов 2 — 9 Стандартов осуществляется ООО «ЭкоСтрой» Чайковского городского округа (далее — Компания) на основании агентского договора, заключенного с единой теплоснабжающей организацией ООО «ЭкоСтрой» Чайковского городского округа.

Размещение информации на сайте ООО «ЭкоСтрой» Чайковского городского округа в соответствии с настоящим документом, является надлежащим способом информирования потребителей.

3. Адреса центров обслуживания потребителей, адреса дня приема почтовых отправок, куда может быть подана заявка для заключения договора теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией и ссылка на раздел сайта «Электронный документооборот» (в дополнении к п.2.5 настоящего стандарта).

У потребителя имеется возможность обращения в Компанию следующими способами:
через офис Компании:

- адрес офиса: 617750, Российская Федерация, Пермский край, г. Чайковский, пос. Прикамский, ул. Солнечная, д. 1/5, тел. 8-922-33-88-909
часы работы офиса: пн-пт: 09:00-17.00, обед 13:00-14:00 сб-вс: выходной.

- путем направления письменного обращения в адрес Компании для получения письменных отправок: 617750, Российская Федерация, Пермский край, Чайковский городской округ, пос. Прикамский, ул. Солнечная, д. 1/5.

4. Порядок определения цены на тепловую энергию (мощность) .

Информация о ценах на тепловую энергию (мощность), рассчитанных в соответствии с Порядком определения цен по определённым в Региональных особенностях категориям потребителей, с которыми заключены либо планируются к заключению договоры, а также ценах (тарифах) на горячую воду, поставляемую ЕТО потребителям с использованием открытых и закрытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), размещены на официальном сайте ЕТО по ссылке: <https://ecostroi59.ukit.me>

5. Информация о заочном обслуживании потребителей ЕТО (в дополнение к п.6.1.2. Стандарта)

Заочное обслуживание потребителей осуществляется по следующим основным каналам обслуживания: телефонная связь, факс, почта, сайт Компании в сети Интернет, электронная почта, система электронного документооборота, личный кабинет клиента.

Потребители могут воспользоваться телефонной связью для получения необходимой информации и (или) передачи показаний индивидуальных приборов учета.

6. Порядок обращения заявителя в ЕТО для подключения к системе теплоснабжения, требования к содержанию документов, формы договоров на подключение.

Заявка и(или) запрос могут быть поданы одним из следующих способов:

- в бумажном виде по адресу: 617742, Российская Федерация, Пермский край, г. Чайковский, пос. Прикамский, ул. Солнечная , д. 1/5;
- посредством электронной почты: 8666@bk.ru;

Формы договоров на подключение к системе теплоснабжения опубликованы на официальном сайте ЕТО по ссылке: <https://ecostroi59.ukit.me>

7. Типовые формы договоров горячего водоснабжения и теплоснабжения размещены по ссылке:

<https://ecostroi59.ukit.me>

8. Значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, а также пределы разрешенных отклонений значений таких параметров для потребителей коммунальных услуг, размещены на сайте ЕТО по ссылке:

<https://ecostroi59.ukit.me>